

Referat

5. styregruppemøde for Service Platform

**Onsdag den 5. december 2012 kl. 10:00 – 13:00 i auditorium 4. 2 th.
Kosmopol, Fiolstræde 44, 1171 København K.**

Tilstede

Anders Henten (AAU), Camilla Kølsen (Alexandra Institutet), Ricky Wilke (CBS), Stina Vrang Elias (DEA, Formand), Poul Grynnerup Skouboe (DELTA), Jette Nøhr (DI), Christian Michelsen (Finansrådet), Anna Helene Møllerup (Erhvervsstyrelsen), Henrik Blach (FORCE), Morten Andersen Linné (Landbrug og Fødevarer), Louise Hvid Jensen (Teknologisk Institut), Richard Lindquist (VIA University College),

Afbud fra

Christian Ohm (DE), *Jannik Schack Linnemann* deltog i stedet
Mette Præst Knudsen (SDU), *Rene Chester Godusheit* deltog i stedet
Betina Simonsen (UMT)
Lars Esbjerg (AU)
Torben Vad (DAMVAD)
Gunnar Mikkelsen (AgroTech)

Ikke tilstede

Kim Østrup (IBM)

Sekretariatet Service Platform

Anne Bøgh Fangel, Mette Abrahamsen, Ide Bigum Nielsen (referent)

Styregruppen var beslutningsdygtig.

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendt.

2. Godkendelse af referat fra 4. styregruppemøde 21. juni 2012 Bilag 1

Referat godkendt.

3. Orientering om ændringer i styregruppens sammensætning. Bilag 2

Anna Helene Møllerup Erhvervsstyrelsen indtræder i styregruppen i stedet for Charlotte Kjeldsen. I sekretariatet er Anne Bøgh Fangel tiltrådt som Netværkskoordinator, og er nu Alexandra Institutets primære ressource i netværket.

4. Status på Service Platform pr. 30. august 2012 (4. halvår). Bilag 3, 4,

→ Diskussion om status på medfinansiering i netværket

Er det en naturlig tendens, at netværk er bagud med den private medfinansiering i opstarten, eller er det et udtryk for manglende efterspørgsel af Service Platforms aktiviteter? Det er Sekretariatets indtryk, at tendensen er udbredt blandt danske netværk i opstartsfasen.

Sekretariatet kunne fra Netmatch seminar om netværksadministration fortælle at nogle netværkssekretariater tilbageholder udbetalinger til partnere, der ikke opfylder kravene til medfinansiering. Denne løsning vil Service Platform gerne undgå.

Formanden foreslog, at sekretariatet på det forestående møde med FI spørger om, hvordan medfinansieringen forventes at udvikle sig i et netværks levetid.

→ Diskrepans mellem medlemmer og deltagere i aktiviteter

Der er en del virksomheder, som deltager i netværkets aktiviteter, som i dag ikke er registrerede medlemmer af netværket. Fremadrettet vil hjemmesidens funktionalitet sikre, at flere deltagere i arrangementer, også bliver medlemmer. For at udnytte de virksomhedskontakter netværket allerede har, foreslog styregruppen, at sekretariatet gennemfører en direct-mail kampagne med en invitation til at melde sig ind i Service Platform.

Formanden opsummerede punktet med, at sekretariatet laver en direct mail til deltagere i årets aktiviteter, der ikke er medlemmer af Service Platform.

5. Handlingsplan for Service Platform år 3, 1. september – 31. august 2013. Bilag 5,6,7

→ Styregruppen udtrykte ønske om, at sekretariatet skal kommunikere til alle partnere, når nye projekter igangsættes.

*→ Der blev stillet spørgsmål om, hvorvidt publikationer og artikler kan medregnes i forbindelse med privat medfinansiering eller om disse kan give andre former for merit?
Pt. er dette ikke tilfældet, men sekretariatet vil forhøre sig hos FI.*

*→ Sekretariatet opfordres til at skele til det norske projekt "Center for serviceinnovation" (CSI) for at høre om deres erfaringer med forskerinddragelse og deres håndtering af kravet til, at forskere skal publicere artikler.
Service Platform har løbende kontakt med CSI og Mette Abrahamsen vil tage kontakt med projektleder Per Pedersen, CSI om dette.*

Formanden opsummerede punktet med, at sekretariatet vil kontakte FI for at høre nærmere om mulig merit for publikationer. Derudover vil sekretariatet fremadrettet sikre, at alle partnere får mulighed for at byde ind, når projekter igangsættes. Den kommende projektbørs på hjemmesiden forventes at bidrage hertil.

6. Midtvejsrapport for Service Platform. Bilag 8

*→ Diskussion om skarpere fokusering af netværkets målgruppe og formål:
I midtvejsrapporten lægges op til en mere fokuseret strategi for netværket. Styregruppen bakker generelt op om en fokusering, og udtrykte et ønske om yderligere fokusering ift. segmentering af virksomhedsmålgruppen og en markedsnær tilgang til serviceinnovation.*

→ INNO+ kommer snart i høring. Det forventes at en bred kreds af organisationer, GTS'er, universiteter m.fl. vil blive indbudt til at bidrage. Formanden foreslog, at sekretariatet udarbejder et notat til de af styregruppens medlemmer, der er inviteres til at bidrage, med særlig fokus på serviceerhvervenes og serviceinnovations kobling til de samfundsmæssige udfordringer. Styregruppe udtrykte opbakning hertil.

→ Diskussion af effektmåling af netværkets aktiviteter:

Styregruppen diskuterede forskellen mellem effektmåling på makro- og mikroniveau. Styregruppen understregede, at netværkets primære fokus er at involvere virksomheder på et hands-on praktisk niveau. Effekter på mikroniveau er fx resultater og effekter af demoprojekter.

Der blev også udtrykt et behov for, at netværket bidrager til viden på makroniveauet, herunder service rolle i løsningen af de store samfundsudfordringer.

Netværket bør fokusere på, hvordan virksomhederne generelt set udvikler sig og synliggøre værdikæden fra Innovationsnetværk → øvrige vidensmiljøer → videnkupon/innovationstjek → øget innovationskraft → vækst.

Formanden opsummerede, at sekretariatet udover udarbejdelse af notat om service til Inno+ processen, vil følge den politiske proces om innovationsstrategien.

Sekretariatet vil orientere og ved større ændringer involvere styregruppen efter statusmødet om midtvejsrapporten med Styrelsen for Forskning og Innovation 16. januar 2013.

7. Inspirationsoplæg og debat: Fremtidige indsatser for Service Platform. Ingen Bilag.

Jette Nøhr (DI), Jannik Schack Linnemann (DE), Christian Michelsen (Finansrådet) og Morten Andersen Linnet (Landbrug og Fødevarer) gav deres bud på de fremtidige indsatser for Service Platform.

Alle fire oplægsholdere udtrykte tilfredshed med netværkets ledelse, kommunikation og fremdrift. Det var derudover et gennemgående tema, at netværket bør fokusere sin indsats og tydeliggøre sine kerneværdier og værdien af serviceinnovation.

→ Diskussion af brugerinddragelse og målgruppesegmentering

Service Platform skal præcisere sin målgruppe og konkretisere, hvilke mål netværket har for de virksomheder det er i kontakt med.

Der skal træffes et tydeligt valg om brancher og typer af virksomheder (herunder skelen til virksomhedernes udviklingspotentiale).

Styregruppen gav en række forslag til involvering af virksomheder og øget viden om virksomheders "adfærd" i netværket. Fx fokusgrupper og medlemsundersøgelser som kan føre til øget præcision ift. at ramme virksomhedernes behov. Sekretariatet blev også opfordret til at spørge til andre netværks og projekters erfaringer med virksomhedsinvolvering i udviklings- og strategiarbejde.

→ Diskussion af øget inddragelse af uddannelsesinstitutionerne:

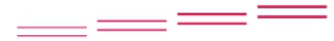
Netværket skal tydeliggøre formen og værdien af et styrket samarbejde med særligt erhvervsakademierne og professionshøjskolerne.

Formanden uddybede tankerne bag: Skolerne er en af indgangene til at sprede viden fra universiteterne til virksomhederne. Ikke alle virksomheder er parate til at indgå i et samarbejde med et universitet, og her har fx erhvervsakademierne en vigtig funktion som samarbejdspartner, dels via de studerende og deres innovationskompetencer, dels gennem innovationssamarbejder mellem uddannelsesinstitutionerne og virksomheder. Hvis man betragter kæden som helhed og arbejder med at styrke leddene mellem virksomheder → erhvervsakademier → universiteter, så kan Service Platform være med til at sikre videndeling og udvikling begge veje gennem kæden og styrke både uddannelsesinstitutioner og virksomheder.

→ Husker netværket cases og virksomhedsfortællinger i alle arrangementer?

Sekretariatets vurdering er, at langt de fleste aktiviteter indeholder praktiske eksempler og cases, men tager til efterretning, at det ikke i alle invitationer og beskrivelser af arrangementer fremgår tydeligt at arrangementet er praktisk orienteret. Fremadrettet vil sekretariatet gøre en ekstra indsats for at hjælpe temaledere og arrangører med at gøre kommunikationen mere virksomhedsnært og hands-on.

Formanden opsummerer:



Netværket skal i strategi og handling tydeliggøre, hvem netværket henvender sig til og hvordan netværket arbejder markedsnært ift. virksomhedernes behov. Netværket skal i højere grad invitere virksomhederne med i planlægningen og udviklingen af aktiviteter.

Sekretariatet vil arbejde videre med det strategiske fokus og på næste styregruppemøde præsentere forskellige scenarier for Service Platforms fremtid med afsæt i dette mødes præsentationer og diskussioner.

8. Dato for næste styregruppemøde 13. juni 2013 kl. 10:00-13:00 hos DEA

Denne dato ønskes ændret. Se pkt. 10.

9. Eventuelt

Sekretariatet ønsker at nedsætte en referencegruppe for næste års konference Serviceinnovation 2013, med deltagelse fra netværkets partnere og private virksomheder. Konferencen afholdes d. 9. april.

Sekretariatet vil gerne høre fra Styregruppen, hvis nogen ønsker at deltage eller hvis der er gode bud på hhv. andre interesserede til referencegruppen eller oplægsholdere på selve konferencen.

10. Efter mødet

*Da den oprindelige dato, 13. juni 2013, er under næste års Folkemøde på Bornholm ønsker sekretariatet at flytte mødet til **d. 11. juni 2013 kl. 10-13:00 hos DEA**. Sekretariatet opdaterer den tidligere udsendte Outlook indkaldelse.*

IBN/12.12.12.

Oversigt over bilag

Bilag 1	Referat fra 4. Styregruppemøde 21. juni 2012
Bilag 2	Medlemmer af styregruppen og sekretariatet: Navn, adresse, e-mail, tlf.
Bilag 3	4. halvårsrapport, perioden 1. februar 2012 – 30. august 2012
Bilag 4	Årsregnskab for perioden 1. september 2011 – 30. august 2012
Bilag 5	Handlingsplan for Service Platform 1. september 2012 – 31. august 2013.
Bilag 6	Hovedaktivitetsplan 2012 - 2013
Bilag 7	Oversigt: Aktiviteter gennemført i perioden juni 2012 – december 2012
Bilag 8	Midtvejsrapport for Service Platform fremsendt til Styrelsen for Forskning og Innovation