

## Referat

### 6. styregruppemøde for Service Platform

Tirsdag den 11. juni 2013 kl. 10:00 – 13:00

Kosmopol, Fiolstræde 44, 1171 København K

#### Tilstede

Gunnar Mikkelsen (AgroTech), Martin Møller (Alexandra Institutet), Ricky Wilke (CBS), Torben Vad (DAMVAD), Caroline Kirk (DE), Stina Vrang Elias (DEA), Henrik Blach (Force), Jon Sundbo (RUC), Knud Erik Hilding-Hamann (TI), Betina Simonsen (UMT).

#### Afbud fra

Anders Henten (AAU), Lars Esbjerg (AU), Christian Ohm (DE), Poul Grynnerup Skouboe (Delta), Jette Nøhr (DI), Christian Michelsen (Finansrådet), Anna Helene Møllerup (Erhvervsstyrelsen), Kim Østrup (IBM), Morten Andersen Linnet (Landbrug og Fødevarer), Mette Præst Knudsen (SDU), Rickard Lindquist (Via UC).

#### Sekretariatet Service Platform

Mette Abrahamsen, Camilla Kølsen, Ida Bigum Nielsen (referent)

*Styregruppen var beslutningsdygtig.*

#### **1. Godkendelse af dagsorden**

*Dagsorden godkendt, det blev vedtaget at behandle pkt. 5 og 6 samlet.*

#### **2. Godkendelse af referat fra 5. styregruppemøde 5. december 2012, Bilag 1**

*Referat godkendt.*

#### **3. Orientering om ændringer i styregruppens sammensætning, Bilag 2**

Knud Erik Hilding-Hamann, Centerchef i Idé og Vækst, Teknologisk Institut, afløser Louise Hvid-Jensen, både som Teknologisk Instituts repræsentant i styregruppen og som chef for det Center for Idé og Vækst, der samler Opfinderordningen, Ide og Vækst og Teknologisk Partnerskab.

Martin Møller, vicedirektør på Alexandra Institutet, afløser Camilla Kølsen i styregruppen, fordi Camilla nu er tættere knyttet Service Platform i rollen som netværkskoordinator.

Alexandra Institutets bemanning af Service Platform er udover Camilla, som netværkskoordinator, Peter Nielsen og Jacob Rolf Jensen, som netværkskonsulenter.

#### **4. Status på Service Platform pr. 28. februar 2013 (5. halvår), Bilag 3 og 4**

*Diskussion om aktiviteter – Service Platforms grænseflader til andre innovationsnetværk og relevans for virksomheder*

Den brede definition af service betyder, at Service Platform kommer i kontakt med mange brancher og derfor kan have overlap med andre innovationsnetværk og projekter. Overlap kan både være relevante og styrke effekten af arbejdet, men forudsætter et meningsfuldt og inkluderende samarbejde, samt tydelig

arbejdsdeling og synlighed om, hvilken faglighed hver enkelt aktør bidrager med. Inddrager netværket relevante aktører både i, og uden for, netværkets konsortium (virksomheder, brancheorganisationer og øvrige programmer som f.eks. Resultatkontrakter), vil samarbejdet skabe gode forudsætninger for bedre aktiviteter og services for netværkets medlemmer.

*Formanden opsummerede punktet med at diskussionen peger i retning af fremtidens netværk. Service Platform skal ikke arbejde parallelt, men sammen med andre netværk og aktører om at møde virksomhedernes behov for udvikling af service, og skal tilstræbe at tilbyde virksomhederne flere længerevarende forløb og udviklingsprojekter.*

## **5. Orientering om tilbagemelding på midtvejsrapport for Service Platform, Ingen bilag**

*Diskussion under pkt. 6*

## **6. Status på genansøgning af innovationsnetværk, Bilag 6**

*Grænseflader med andre innovationsnetværk*

Styrelsen for Forskning og Innovation har prækvalificeret flere innovationsnetværk i fase 1 af ansøgningen, end der er finansiering til. Derfor er langt de fleste af de nuværende 22 innovationsnetværk blevet opfordret til at afsøge eventuelle samarbejds- eller sammenlægningsmuligheder med andre. For Service Platform handler det om netværkene CFIR, INVIO og Innovationsnetværk for marked, kommunikation og forbrugerforståelse.

Styregruppen bakker op om, at Service Platform i dialog med de nævnte netværk afgrænser sig fra disse, og står til rådighed for samarbejdsprojekter. Fx hvis CFIR iværksætter et serviceforløb målrettet virksomheder i deres kernemålgruppe (finanssektoren og tilknyttede virksomheder).

*Fokusering af målgrupper og faglige aktiviteter*

Netværket skal "ikke springe på alt der rører sig", men i stedet finde de områder, hvor behovet er størst blandt virksomhederne og samfundsudfordringerne står tydelige. Netværkets aktiviteter bliver fremover afgrænset med udgangspunkt i brancher, men tværgående temaer bibeholdes som tydeligt link til udvalgte samfundsudfordringer. Erfaringerne fra INNO+ processen kan være til god inspiration. Her skal bidragsyderne med afsæt i en af samfundsudfordringerne argumentere for hvad der skal til for at løse den. Hvilke virksomheder, hvilken forskning og hvilke partnere mv. skal indgå i forandringsprocessen for at overvinde udfordringen?

*Udefra og ind – inddragelse af virksomheder i formuleringen af strategi og aktiviteter*

Styregruppen udtrykte enighed om, at Service Platform bør skabe en stærkere tilknytning til virksomheder også i processen, hvor indsatser og aktiviteter formuleres. Styregruppen anbefaler dialogpaneler på platformniveau og involvering af virksomheder, gerne "fyrtårne", i den kommende styregruppe. I forhold til ansøgningsprocessen udtrykte styregruppen et ønske om, at hver platform afholder dialogmøde med 3-5 virksomheder og/eller brancheforeninger.

*Internationalisering*

Internationalisering er, og vil fortsat være, et helt centralt emne i netværket. Service Platform skal opbygge varige internationale samarbejdsrelationer, indhente viden og fx matche danske virksomheder med de store internationale koncerner. Styregruppen understregede vigtigheden af internationale samarbejdsrelationer og anbefalede konkret at Service Platform tager kontakt til Cambridge Service Alliance.

*Forretningsudvalg og styregruppe*

Sekretariatet foreslår, i forlængelse af Midtvejsrapporten, etablering af et forretningsudvalg, som kan træffe beslutninger mellem styregruppemøder. Forretningsudvalget bør have repræsentanter fra partnerkredsen, som *ikke* er platformledere. Forretningsudvalget bør ligeledes have en repræsentant fra forskerne. Styregruppen forventes at bibeholdes i samme format, med to årlige møder, men med større virksomhedsrepræsentation.

*Forskerinddragelse*

Forskerne skal i højere grad involveres i netværket. Aktiviteterne i netværket skal skabe værdi for både virksomheder og forskere, hvilket forudsætter tydelig afklaring af, hvilke forskningsinteresser, der driver forskeren til at deltage i netværket. Når der er match mellem forsknings- og virksomhedsinteresser kan blandt andet udviklingsprojekter, hvor forskere og virksomheder mødes gentagne gange omkring en konkret udfordring, fungere som empiri til publikationer.

*Konkretisering af brancheområder videnservice og operationel service*

Der er behov for at konkretisere videnservice, så det dækker flere brancher end rådgivningsvirksomheder, der yder rådgivningen inden for servicedesign og strategisk service. Ligeledes understregede styregruppen vigtigheden af, at området operationel service, udfoldes til andet og mere end "bare" facility management.

*Formanden opsummerede: Diskussionen viser, at Service Platform i den kommende ansøgning skal tydeliggøre visionen og hvilke konkrete aktiviteter, der skal føre den ud i livet. Den balance, som FI efterspørger mellem målbare resultater på den korte bane og strategiske langsigtede effekter på den lange bane, skal findes og synliggøres og netværket skal være tydelig i afgrænsningen til andre innovationsnetværk og i præciseringen af virksomhedsmålgrupper.*

*Det blev vedtaget, at Styregruppen inddrages til skriftlig høring af ansøgningen i begyndelsen af august (1. Draft på ansøgningen udsendes til styregruppen 5. August).*

**7. Handlingsplan for Service Platform år 4, 1. september 2013 – 31. august 2014, Bilag 7**

Styregruppen diskuterede om internationalisering fylder for lidt og betydningen af stærke samarbejdsrelationer med brancheorganisationer.

*Formanden opsummerede: Internationaliseringstemaet er blevet omkalfatret i dette års handlingsplan idet to af temaerne er lagt sammen med andre temaer. Derfor ser det ud som om, at der er færre aktiviteter, men det er ikke sandt. Det er dog stadig et område, som alle temaledere kan fokusere mere på. Service Platform skal samle flere aktører – herunder brancheorganisationerne – til at løse opgaver, som ikke kan rummes i den enkelte organisation.*

**8. Dato for næste styregruppemøde**

Der er medsendt en "doodle" med dette referat.

Næste møde bliver enten d. 3., 4., 10. eller 11. december 2013.

**9. Eventuelt**

**Oversigt over bilag**

Bilag 1 Referat fra 5. Styregruppemøde 5. december 2012

Bilag 2 Medlemmer af styregruppen og sekretariatet: Navn, adresse, e-mail, tlf.

Bilag 3 5. ½ årsregnskab for perioden 1. september 2012 – 28. februar 2013

Bilag 4 Hovedaktivitetsplan 2012 – 2013, opdateret med status for milepæle

Bilag 5 Oversigt: Netværksarrangementer gennemført i perioden december 2012 – juni 2013

Bilag 6 Notat: Status for genansøgning til innovationsnetværk

Bilag 7 Oversigtsnotat: Handlingsplan for Service Platform 1. september 2013 – 31. august 2014