



Udviklingsforløb
for detailhandlens
ambitiøse ildsjæle

Start: 5. sep. 2017

CITYCHEF 2020

ET NETVÆRK FOR DETAILHANDLENS AMBITIØSE ILDSJÆLE

Vær med fra starten, når Service Platform viderefører netværket CityChef 2020, og få greb om de radikale forandringer, der kan udvikle detailhandlen i din by.

Brænder du for en levende by gennem stærke detailoplevelser? Og vil du ikke gå glip af omsætningen fra det næste opsving?

Så vær med i CityChef 2020 – et udviklingsforløb målrettet ildsjæle i detailhandlens lokale foreninger og initiativer.

På CityChef 2020 får du og detailhandlen i din by viden om, hvordan nye digitale muligheder kan bruges til at skabe et levende handelsliv – både i byen og online. Forløbet giver dig et samlet overblik over udviklingstendenser, erfaringer fra nær

og fjern og praktiske anvisninger til, hvordan du kommer i gang i din by og dens butikker.

Forskellige eksperter bringes i spil for at videregive metoder, værktøjer og cases, så du kan blive klædt bedre på til din rolle som citychef.

Vigtigst er dog at bringe netværket rigtigt i spil og skabe synergier byerne imellem. Derved kommer deltagerne til at stå stærkere og kan lære af hinandens styrker og initiativer.

[Læs mere om CityChef 2020 >>>](#)

SERVICE PLATFORM





4 møder i 4 forskellige danske byer

Målet er at etablere et CityChef 2020-forløb for min. 15 deltagere.

Tema 1: Kunderejsen & servicedesign

5. september kl. 10:00 – 16:00 i Randers

Specialister i servicedesign og digitale kunderejser faciliterer diskussionen af og konklusionerne på, hvordan man bygger flere oplevelser og services, der strækker sig 360 grader rundt om kunden.

Dagen slutter med en detail-tur, hvor citychef Mette Bræmer-Jensen guider og fortæller om, hvordan de arbejder i Randers.

Tema 2: Platformsstrategi

10. oktober kl. 10:00 – 16:00 i Slagelse

Som city er økonomien skrøbelig, så hvad er platformsstrategi, og hvordan finder man nye indtjeningskilder?

Dagen slutter med en detail-tur, hvor Micael Duncan fra Business Slagelse guider og fortæller om, hvordan de arbejder i Slagelse.

Tema 3: Facilitator – viden i praksis

28. november kl. 10:00 – 16:00 i Esbjerg eller Ålborg

Facilitering og forandringsledelse – hvordan implementerer man ny viden?

Dagen slutter med en detail-tur rundt i byen, hvor nogle af de mest succesfulde butikker fortæller, hvordan de arbejder, og hvilken opbakning de får fra city management.

Tema 4: Hvem og hvad er CityChef 2020

11. januar kl. 10:00 – 16:00 i Køge

Trendforsker Anne Thomas faciliterer diskussionen om og konklusionerne på, hvem og hvad Citychef 2020 er, og hvilken rolle netværket skal fylde i fremtiden.

Dagen slutter med en detail-tur rundt i byen, hvor nogle af de mest succesfulde butikker fortæller, hvordan de arbejder, og hvilken opbakning de får fra city management.

Der tages forbehold for ændringer i programmet.

Praktiske oplysninger

Dato:	Start 5. september 2017, slut 11. januar 2018
Sted:	4 forskellige danske byer
Pris:	5.625 kr. inkl. moms pr. deltager for hele forløbet (4 arrangementer)
Tilmelding:	Tilmelding sker via www.serviceplatform.dk
Kontakt:	Heidi Svane Pedersen, heidi@ldcluster.com
Arrangør:	Innovationsnetværk Service Platform

